

Artikel 1. Definities

- Fitlife4U: Sportschool Fitlife4U, Hannoverstraat 1 CC, 7418 BL Deventer
- Inschrijfgeld: Bij elke inschrijving betaald men €60 inschrijfgeld. Ongeacht of men eerder ingeschreven dan wel lid is geweest bij Fitlife4U.
- Borg toegangspas: Bij elke inschrijving betaald men €15 borg voor de toegangspas. Borg voor een toegangspas is n.v.t. bij een 1 maand abonnement. 24/7 is een jaarabonnement waarbij men 7 dagen per week en 24 uur per dag bij Fitlife4U kan sporten.
- Regulier abonnement: Onbeperkt fitness gedurende de reguliere openingstijden, maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 22.00 uur. Zaterdag, zondag en feestdagen van 09.00 tot 17.00 uur, gedurende een periode van 1 jaar. Tijdens feestdagen kan er sprake zijn van aangepaste openingstijden.
- Midweek abonnement: Toegang maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 22.00 uur. Geen toegang in de weekenden, gedurende feestdagen en gedurende afwijkende openingstijden tijdens bijvoorbeeld vakanties e.d. De afwijkende openingstijden worden tijdig aangegeven. Duur is 1 jaar.
- Flex 6 maanden: Abonnement is na 6 maanden maandelijks opzegbaar. Abonnement wordt automatisch verlengd en dient men wel zelf stop te zetten.
- Flex 3 maanden: Abonnement is na 3 maanden maandelijks opzegbaar. Abonnement wordt automatisch verlengd en dient men wel zelf stop te zetten.
- Bij een 1 Maand abonnement heeft men geen contract en het abonnement stopt automatisch na 1 maand. 30 dagen na afloop verloopt ook de inschrijving.
- Partner Abonnement: Fitness abonnement voor de duur van 1 jaar, voor partners (2 pers) woonachtig op hetzelfde adres (inschrijving bevolkingsregister).
- Abonnementsgeld: Alle abonnementen worden per 4 weken vooruit voldaan.
- Alle abonnementen worden automatisch maandelijks verlengd en hebben een opzegtermijn van één (1) volledige maand na afloop van de contractduur.
- Leden die gebruik maken van een Rechetop Coupon betalen een eigen bijdrage per vier weken ter aanvulling van het abonnement.
- Leden die gebruik maken van een Stichting Leergeld bon betalen een eigen bijdrage per vier weken ter aanvulling van het abonnement.
- Bij misbruik van de toegangspas heeft Fitlife4U het recht de toegangspas, (tijdelijk) voor bepaalde tijd dan wel bepaalde tijden, te blokkeren. Tevens zullen wij bij misbruik €50 administratiekosten in rekening brengen.

Artikel 2. Aanmelding en beëindiging

- Fitlife4U behoudt zich het recht aanvragen tot lidmaatschap te weigeren en/ of te beëindigen.
- Lid dat zich aanmeldt dient minimaal 15 jaar oud te zijn. Bij zelfstandige inschrijving van een nieuw lid jonger dan 18 jaar mag Fitlife4U er van uitgaan, zoals wettelijk bepaald, dat er toestemming verleent is door ouder(s). Elk nieuw lid is verplicht een inschrijfformulier in te vullen voordat men kan starten.

Artikel 3. Toegang & persoonsgegevens

- Als lid zich heeft ingeschreven worden de persoonsgegevens geregistreerd in onze administratie en gekoppeld aan ons controle systeem. Ieder lid dient d.m.v. een pasje zich aan te melden /scannen bij het betreden van Fitlife4U. Fitlife4U verstrekt de persoonsgegevens niet aan derden en dezen blijven strikt vertrouwelijk. Bij kwijltraken of beschadiging van de persoonlijke toegangspas dient het lid €7,50 te voldoen voor verwerking- en administratiekosten. Het lid ontvangt daarna een vervangende pas.

Artikel 4. Lidmaatschap, termijn, betaling

- Alle abonnementen worden na afloop van de contractduur, zijnde 3, 6 maanden of 1 jaar, maandelijks verlengd en dienen zelf, met inachtneming van de opzegtermijn van 1 volledige maand, opgezegd te worden.
- Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar en geschiedt 4 wekelijks per automatische incasso.
- Het lid dient zorg te dragen voor probleemloze betaling van de contributie, wanneer de contributie niet of niet tijdig voldaan is, wordt er €2,50 per stornering in rekening gebracht. In het geval bij niet (tijdige) betaling is lid in gebreke zonder dat enige aanmaning dan wel ingebrekestelling noodzakelijk is. Ontstane buitenrechtelijke incassokosten komen voor 100% voor rekening van het lid te vermeerderen met de door Fitlife4U gemaakte kosten. Toegang is (tijdelijk) niet meer mogelijk tot volledige betaling voldaan is.
- Na een achterstand van 3 maanden op de contributie wordt de volledige vordering, inclusief restant van het abonnement, plus €50 incassokosten, overgedragen aan het incassobureau. Bij een achterstand van betaling van de contributie heeft Fitlife4U het recht de toegangspas, (tijdelijk) voor bepaalde tijd dan wel bepaalde tijden, te blokkeren zolang er sprake is van deze achterstand.
- Fitlife4U houdt zich het recht voor prijzen, openingstijden en de algemene voorwaarden te wijzigen.
- Jaarlijks zal er een prijsverhoging plaats vinden. Fitlife4U kondigt deze reeds middels deze algemene voorwaarden aan en is daarom niet verplicht dit jaarlijks aan te kondigen.
- Omzetting van het abonnement is mogelijk wanneer het om een upgrade (prijs of termijnverhoging) gaat en behoud in dit geval dezelfde looptijd als het bestaande abonnement. Bij omzetten naar een 24/7 abonnement gaat men een nieuw jaarcontract aan.
- Restitutie van reeds betaald abonnementsgeld is niet mogelijk.
- Bij volledige (of tijdelijke) sluiting of het beperken van de openingstijden van Fitlife4U buiten de schuld van Fitlife4U om, zoals bijvoorbeeld ten tijde van de corona crisis, kan Fitlife4U niet aansprakelijk gesteld worden. Het abonnement beëindigen of tijdelijk stopzetten binnen de nog lopende contracttermijn kan alleen in overleg en met schriftelijke toestemming van Fitlife4U.

Artikel 5. Opzegging

- Opzegging dient schriftelijk gedaan te worden en kan per opzegformulier of per e-mail gedaan worden. De opzegtermijn betreft 1 volledige maand. Opzegging per telefoon is niet mogelijk.

Artikel 6. Risico, aansprakelijkheid en klachten

- Het gebruik maken van de faciliteiten van Fitlife4U is geheel voor eigen risico van het lid. Fitlife4U aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor enigerlei schade als gevolg van ongeval of letsel van het lid. Daarnaast aanvaard Fitlife4U geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van het lid. Fitlife4U aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade aan auto of andere vervoermiddel als gevolg van parkeren op parkeerterrein van Fitlife4U of in de directe omgeving van Fitlife4U.
- In geval van klachten kunt u terecht bij onze medewerkers welke u een klachtenformulier zullen overhandigen. Ook kunt u een email sturen naar info@fitlife4u.nl. Wij zullen zorg dragen voor een correcte afwikkeling van de klacht. Klachten worden alleen in behandeling genomen wanneer lid zijn/haar gegevens volledig invult op het klachtenformulier.

Artikel 7 Huisregels

- Elk lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Fitlife4U. Deze zijn verkrijgbaar bij de balie en zichtbaar opgehangen binnen Fitlife4U. Door zich in te schrijven verklaart het lid akkoord te zijn met zowel de algemene voorwaarden als mede de huisregels van Fitlife4U.

Artikel 8 verplichting

- * Elk lid is verplicht zich verstaanbaar te kunnen maken in het Engels of Nederlands dan wel Engels of Nederlands te kunnen verstaan en begrijpen.

Artikel 9 AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)

- * Fitlife4U verwerkt persoonsgegevens. Volgens de AVG zijn persoonsgegevens "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". Dit zijn dus alle gegevens die tot jouw persoon te herleiden zijn. Daarnaast hebben wij camera's in en rond Fitlife4U hangen. Het kan dus zijn dat er camerabeelden van je worden gemaakt. Camera's hangen niet in de kleedkamers en toiletten en wij zien de beelden alleen in indien noodzakelijk. Wij hanteren cameratoezicht ten behoeve van de veiligheid van personeel, leden en goederen.
- * Op grond van wet- of regelgeving kan Fitlife4U verplicht zijn om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of aan derden te verstrekken. Bijvoorbeeld wanneer een daartoe bevoegde autoriteit zoals bijvoorbeeld de politie daarom verzoekt in het kader van een strafrechtelijk onderzoek. Als Fitlife4U persoonsgegevens wil gebruiken voor een ander doel dan reeds is beschreven, zal zij hiervoor toestemming vragen.
- * Tevens worden er voor (social) media doeleinden foto en video opnames gemaakt. Elk lid kan aangeven, middels een media formulier, dat beelden van hem/haar niet gebruikt mogen worden voor (social) media en Fitlife4U zal deze beelden dan niet gebruiken en verwijderen. Bij het gebruik van dit beeldmateriaal zullen geen persoonsgegevens vrij gegeven worden. Fitlife4U kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het gebruik van dit beeldmateriaal.